

Accompagnement à la certification Qualiopi

Public : Cette formation s'adresse à toutes les personnes concernées par l'audit initial Qualiopi

Prérequis : aucun prérequis

Durée : 2 ½ journées en présentiel – 7 heures

Objectifs pédagogiques

Permettre aux personnes concernées de se préparer à l'audit initial de certification Qualiopi :

- **Comprendre le référentiel Qualiopi et les objectifs de la certification**
- **Maîtriser les 7 critères de qualité du référentiel**
- **Identifier les écarts et les actions correctives à mettre en place.**
- **Sensibiliser l'équipe sur le process Qualiopi et le suivi d'amélioration continue**

Contenu pédagogique

Analyse du référentiel Qualiopi

- **Présentation des 7 critères de qualité du référentiel et 32 indicateurs qualité audités**
- **Analyse des documents et processus mis en place dans l'entreprise**

Audit interne du site

- **Analyse du respect des critères du référentiel Qualiopi**
 - ◆ Questions – réponses sur l'organisation des formations
 - ◆ Analyse des besoins de formation identifiés
 - ◆ Analyse des programmes pédagogiques établis
 - ◆ Analyse du suivi des clients
 - ◆ Vérification des moyens pédagogiques, humains et matériels mis en place
 - ◆ Analyse des compétences recensées
- **Synthèse de l'audit interne réalisé**
 - ◆ Analyse détaillée des critères audités
 - ◆ Analyse des conformités et non-conformités
 - ◆ Point final sur les écarts à corriger

Actions correctives à mettre en place

- **Relecture approfondie du référentiel**
 - ◆ Correction des documents contractuels
 - ◆ Outils de suivi à mettre en place
- **Analyse des non-conformités identifiées**
 - ◆ Non-conformités mineures
 - ◆ Non-conformités majeures

Programme de formation

Accompagnement à la certification Qualiopi

Evaluation et sanction de la formation

Feuille d'évaluation remplie par le stagiaire et la formatrice, Attestation de fin de formation délivrée à l'issue de la formation.

Méthodes et supports pédagogiques

Remise du Guide de lecture du référentiel Qualiopi – v.7.

Réalisation d'un audit interne auprès du référent qualité et des personnes concernées via le référentiel national Qualité v.7. : questions – réponses et preuves à apporter

Analyse commune des écarts rencontrés et échanges pour la mise en place d'actions correctives.

Echanges sur les pratiques de chacun – Présentation via diaporama des différents critères de qualité

Présentation des documents contractuels et pédagogiques mis en place par l'organisation

Possibilité de réaliser cet accompagnement à distance ou en présentiel.

Adaptabilité de l'organisation pédagogique

LB CONSEIL s'engage à mettre en œuvre, en fonction des besoins des personnes en situation de handicap, toutes les adaptations, pédagogiques, matérielles et organisationnelles, nécessaires à la prise en compte du handicap. Pour cela, elle s'appuie sur un partenaire régional, l'AGEFIPH www.agefiph.fr, qui pourra l'aider dans l'accompagnement et le suivi pédagogique des personnes concernées.

Modalités de suivi et appréciation des résultats

Une fiche de présence est émarginée pour chaque demi-journée, une évaluation individualisée sera établie par le formateur. Une attestation de formation sera remise au client à l'issue de la formation.

Qualification du formateur

Prénom et nom : Laure BROYER

Dirigeante société LB Conseil

Formatrice certifiée auditrice fournisseur de prestations de formation

Délai d'accès : possibilité de réaliser cet accompagnement dans un délai d'1 mois à partir de la demande

Tarif : à partir de 950,00 euros HT les 2 1/2 journées d'accompagnement